

Objektsbeskrivning

Objekt Bostadsrätten till lägenhet nr G1602 i Brf Kajaken 769635-8576 med adress Kanikenäsbanken 10 B , 65226 Karlstad
Här nära Vänerns vatten, på promenadavstånd från city, fortsätter Peab att bygga framtidens boende för dig som har höga krav på livskvalitet. Brf Kajaken, Etapp 2 är sista delen i kvarteret vilket gör att ni flyttar in i ett helt nytt bostadskvarter.

För att läsa mer om projektet samt se tillgängliga lägenheter klicka på länkar alternativt kopiera denna länk: --> <https://peabbostad.se/projekt/varmland/brf-kajaken/>

Interiörbeskrivning Välkommen till lägenhet G1602, 76 kvadratmeter fördelat på 3 rum och kök.

Bostaden disponeras enligt följande:

Hall

Hallen som öppnar upp bostaden har klinkergolv invid entrén som därefter övergår till ett trestavs ekparkettgolv. Hatthylla finns för avhängning och garderober och skåp enligt planritning.

Vardagsrum

Vardagsrummet är ett rum att trivs i för såväl avslappning som umgänge. På golvet ligger ett 3-stavs ekparkettgolv, mattlack och väggarna är vitmålade.

Kök

Köket är en självklar samlingspunkt för både familj och vänner samtidigt som det ska fungera som en bra arbetsyta. Köket har en trendig inredning ifrån Marbodal med en slät design. Bänkskiva i tålig laminat och ovan arbetsytorna sitter ett vitt kakel med grå fog. Köket är fullt utrustat med kökskåpa, glaskeramikhäll, inbyggnadsugn, mikrovågsugn i överskåp, köksblandare, diskmaskin samt kyl och frys, alt kyl/frys. Vitvaror i vitt ifrån Marbodal. Köket är försett med bra arbetsbelysning i form av belysningsarmatur under väggskåp samt spotlight i tak.

Vitmålade väggar och parkettgolv.

Badrum

På golvet ligger ett klinkersgolv och väggarna är kaklade. Badrummet är inrett med snygga badrumsmöbler från Marbodal och golvvärme samt handukstork som standard. För att vardagens skall bli lite enklare kommer dessutom samtliga lägenheter vara utrustade med tvättmaskin och torktumlare alt. kombimaskin ifrån electrolux.

I badrummet finns wc, tvättställ med kommod, badrumsskåp med spegel och belysning, dusch med vikbara duschväggar. Spotlight i tak förhöjer kvalitetskänslan ytterligare.

Sovrum

Sovrum med vitmålade väggar och ekparkettgolv. I anslutning till sovrummet ligger en klädkammare för förvaring.

Sovrum 2

Sovrum som vid behov kan används som arbetsrum, gästrum eller barnrum. Vitmålade väggar och ekparkettgolv.

Balkong

Balkong om hela 19 kvadratmeter som ligger i ett härligt västerläge!

Lägenhet

Antal rum: 3 och Kök

Boarea: 76 kvm (Enligt ekonomisk plan)

Areauppgiften kan av olika skäl vara felaktig, bland annat beroende på äldre uppmättningsnormer. Den köpare som anser att den exakta arean är av betydelse, bör låta mäta upp bostaden före köpet.

Våningsplan: 6 av 7, hiss finns, Hiss ifrån markplan

Ägd andel i förening: 1.20846

Övrigt: INTERNET

Snabb uppkoppling garanteras genom fiberanslutning.

TVÄTTSTUGA

Här slipper du passa tvätttider i tvättstugan. Varje lägenhet är utrustad med egen tvättmaskin och torktumlare alternativt kombinerad tvätt/tork i de mindre lägenheterna. Enkelt och bekvämt. En gemensam tvättstuga finns i trappuppgång F. Där finns kallmangel, tvättmaskiner, torktumlare och torkskåp.

SOPRUM

Soprummet kommer att finnas i trapphus F. Där är det sortering för hushållsopor, matavfall, tidningar, metall, glas etc.

PARKERING

Parkering kommer delvis att finnas i garaget under huset. Här finns 17 st parkeringsplatser som fördelas enligt först till kvarn principen, anmälan sker i samband med tecknande av bokningsavtal. Resterande kommer att få plats i p-hus som kommer att byggas angränsande till fastigheten. Kostnad för garageplats ca 850 kr/ månad.

FÖRRÅD

Till varje bostad hör ett förråd som ligger i källarplanet. Storleken på förråden kommer att variera med lägenhetsstorlekar mellan 1.5-4 kvm.

CYKELFÖRRÅD

Cykelförråd kommer att finnas i förråd på innergården samt i garaget.

ÖVERNATTNINGSLÄGENHET

Gemensam övernattninglägenhet om 23 kvadratmeter utrustad med pentry och dusch/WC finns tillgänglig. Denna bokas enkelt via internet.

GEMENSAMMA UTRYMMEN

En mindre lektyta kommer att finnas på innergården. Innergården kommer även att innehålla gemensam möblering. Det finns även en gemensam takterass med utsikt över hamninloppet med utgång från trapphus F.

PORTYSSYSTEM

Porttelefon kopplad till valfritt nummer, fast eller mobiltelefon. Digitala postboxar och lägenhetsregister i entréhall. Elektroniskt passagesystem till gemensamma utrymmen, nycklar till lägenhet.

Byggnad	<p>Byggnadstyp: Flerbostadshus Byggnadsår: 2019-2020 Uppvärmning: Fjärrvärme Energideklaration: Energideklaration krävs inte. Byggnaden är undantagen från skyldigheten att energideklareras.</p>
Förening	<p>Namn: Brf Kajaken Adress: Kanikenäsbanken 10 C, lgh 1004, 65214 Karlstad Allmänt: Föreningen Brf Kajaken består av 94 bostadsrätter fördelade om 1-4 rok och 38-101 kvm.</p> <p>I källarplan finns garageplatser. Kostnaden för dessa är 850 kr/månad.</p> <p>Övernattningsslägenhet för gäster och gemensamhetslokal gör det även enkelt och bekvämt för nära och kära som kommer på besök.</p>
Ekonomi	<p>Pris: 2 650 000 kr Fast pris Avgift: 4 313 inkl värme, VA, kabel-tv, bredband-& ip-telefoni</p> <p>Driftskostnad</p> <p>Kontakta ansvarig fastighetsmäklare för en personlig boendekostnadskalkyl.</p> <p>Pantsättning: Bostadsrätten är ej pantsatt. Inga lån att överta.</p>
Övrigt	<p>Tillträde: 2020-10-12</p> <p>Närområdet: Inre Hamn</p> <p>I Inre hamn bor du på ett lugnt, vackert och hamnnära läge med stadens puls och rika utbud på kort promenadavstånd. Närheten till vatten, härliga promenadstråk och den underbara Stadsträdgården ger livskvalitet.</p> <p>I närområdet finns såväl en nyöppnad förskola som en låg- och mellanstadieskola och kommunen planerar dessutom en park i kvarteret.</p> <p>Från Inre Hamn når du stadskärnan genom en kort promenad. Här finns också busstrafik, tågstation och båtbuss alldeles i närheten.</p> <p>Vänerdeltat med dess vandringsleder som ligger knappt en kilometer från husknuten, lockar till avslappnande promenader och långa löpturer. Ta med hunden på en långpromenad och njut av Vänerns och Klarälvens vackra natur.</p> <p>I området finns många trevliga restauranger, café och butiker. Alldeles intill finner ni en mysig italiensk kvarterskrog och rakt över vattnet ligger de populära restaurangerna Barbros Brygga och Ankdammen. En annan mycket populär restaurang, Ohlssons Bazar, finns också alldeles i närheten. Under sommaren är dessa populära restauranger med bra uteservering. Hög kvalitet på mat och trevlig underhållning brukar det bjudas på. Givetvis finns det större utbud av både restauranger och butiker i centrum.</p> <p>Avnjut kaffet på Löfbergs Rosteriet eller Nordells.</p>

Ansvarig fastighetsmäklare: Linnea Grahn
Telefon: 054-14 48 44 mobil: 072-210 48 45
E-post: linnea.grahn@fastighetsbyran.se

Ovanstående uppgifter är lämnade av säljaren och är endast kontrollerade av fastighetsmäklaren om omständigheterna krävt det. Köparen har före köpet uppmanats att noggrant undersöka lägenheten. Köparen uppmanas även att särskilt ta del av Fastighetsbyråns köparinformation.

Underskrift Säljare
Karlstad den 24 september 2020

Underskrift Köpare
Karlstad den 24 september 2020

Peab Bostad AB
gm: _____

Alice Kodelja

Olle Lycksell

Juridisk information till säljare och köpare av nyproducerad bostadsrätt

Fastighetsmäklarens roll i din affär

En fastighetsmäklarens uppgift är att vara en opartisk mellanman som ska tillvarata både säljarens och köparens intressen. Uppdraget ska utföras omsorgsfullt och enligt god fastighetsmäklarsed, allt i enlighet med fastighetsmäklarlagen som är en konsumentskyddande lagstiftning. Alla mäklare är registrerade hos den statliga tillsynsmyndigheten Fastighetsmäklarinspektionen.

Mäklarens roll är att förmedla bostadsrätten mellan bostadsrättsföreningen och köparen. Det är bostadsrättsföreningen som köparen ingår bindande avtal med och som blir köparens motpart i affären. Byggbolaget är normalt den som initierar ett projekt och den som själv, eller genom ett s.k. systerbolag, genomför byggnationen. I många fall bildar också byggbolaget bostadsrättsföreningen som är den som ska upplåta (sälja) bostadsrätterna. Det är inte ovanligt att samma fysiska personer företräder både byggbolaget och bostadsrättsföreningen. Det är dock viktigt att vara införstådd med att bostadsrättsföreningen och byggbolaget är två skilda juridiska personer, med olika rättigheter och skyldigheter.

Uppdragsavtalet

Det lokala Fastighetsbyråns kontoret ingår ett uppdragsavtal med byggbolaget som initierat projektet och som omfattar ansvarig mäklare för respektive objekt. När bostadsrättsföreningen är bildad ska föreningen inträda som part i uppdragsavtalet.

När marknadsföringen av projektet påbörjas ska det tydlig framgå vem som är ansvarig mäklare för vilken lägenhet. Mäklaren ska kunna ge information till köparen om vem som är ansvarig bostadsproducent med uppgift om dess kontaktperson samt vilka som sitter i bostadsrättsföreningens styrelse och är föreningens kontaktperson.

Mäklarens ersättning

Uppdragsgivaren och mäklaren får komma överens om vad som ska gälla i fråga om mäklarens ersättning. Det finns inga fastställda taxor eller liknande. Mäklarens ersättning för arbetet utgår normalt som provision, vilken oftast bestäms till en viss procent av köpeskillingen. Utöver avtalad provision har mäklaren inte rätt att ta ut särskild ersättning för sina tjänster, om inte särskild överenskommelse träffats om just detta.

Provisionsrätten uppstår normalt när bostaden säljs till en köpare som mäklaren har anvisat under uppdragstiden. Oftast innehåller uppdragsavtalet en bestämmelse om en tidsbegränsad ensamrätt för mäklaren. Det är en skyddsregel för mäklaren som ger denne rätt till provision om bostaden säljs under ensamrättstiden även om mäklaren inte har anvisat köparen eller medverkat till överlåtelsen.

Objektsbeskrivningen

Enligt FML ska mäklaren tillhandahålla en tilltänkt köpare en skriftlig beskrivning av bostaden. Denna objektsbeskrivning ska enligt lagen innehålla vissa obligatoriska uppgifter, som bygger dels på uppgifter från offentliga register och dels på säljarens uppgifter. Det är viktigt att säljaren påpekar felaktigheter eftersom objektsbeskrivningen kommer att ingå i det underlag som ligger till grund för köparens beslut att köpa bostaden. Det är säljaren som ansvarar gentemot köparen för de uppgifter som finns med i objektsbeskrivningen eftersom dessa, senare i affären, anses vara en del av förhandsavtalet/ upplåtelseavtalet. Om mäklaren däremot misstänker att någon uppgift är felaktig måste mäklaren givetvis kontrollera den och därefter rätta uppgiften. Det är viktigt att objektsbeskrivning och annan marknadsföring återger projektet och den nyproducerade lägenheten på ett korrekt sätt, t ex ska aktuella reservationer om exempelvis planerade men ännu ej uppförda projektet framgå. Av objektsbeskrivningen och övrig marknadsföring ska det även framgå en tidsplan för när tillträde (inflyttningsdag) planeras.

Det är viktigt att komma ihåg att fastighetsmäklaren är den förmedlande länken mellan köparen och säljaren. Ansvaret för eventuella brister i en förmedlad nyproducerad bostadsrätt ligger därför normalt hos säljaren dvs. bostadsrättsföreningen, eller hos köparen, och inte hos den ansvarige mäklaren. Fastighetsmäklaren har ingen undersökningsplikt i vanlig mening. Mäklaren har däremot en skyldighet att upplysa köparen om sådant som mäklaren iakttagit eller annars känner till, eller som mäklaren med hänsyn till omständigheterna har särskild anledning att misstänka, om bostadsrättens skick som kan antas ha betydelse för en köpare.

Säljarens upplysningsskyldighet

Säljaren har i vissa situationer ett ansvar att upplysa om sådana omständigheter eller fel säljaren känner till och borde inse/förstå är av betydelse för en köpare. En förutsättning för sådant ansvar är dock att det är ett väsentligt fel eller avvikelse, dvs. något som köparen borde ha kunnat räkna med att bli upplyst om samt att säljarens underlåtenhet att upplysa köparen om felet eller avvikelsen kan antas ha inverkat på köpet.

Köparens undersökningsplikt

Köplagen, som reglerar frågan om undersökningsplikt vid överlåtelse av bostadsrätt, är inte tillämplig vid upplåtelse från en bostadsrättsförening. Istället är det bostadsrättslagen som reglerar vad som gäller mellan bostadsrättsförening och köpare, t ex att föreningen ansvarar för att lägenheten är *fullt brukbar* för det avsedda ändamålet vid tillträdet.

Vid köp av en nyproducerad bostadsrätt är det praktiskt svårt att undersöka den faktiska bostaden innan köpet, eftersom bostaden ofta inte är byggd när bindande avtal undertecknas. Det ligger dock på köparen att undersöka omständigheter som i övrigt kan påverka bostaden, såsom planerade byggplaner för området, bostadsrättsföreningens ekonomi m.m.

Inför inflyttningen gör en oberoende besiktningsman en besiktning av entreprenaden mellan bostadsrättsföreningen och byggbolaget för att kontrollera utförda arbeten, en s k slutbesiktning. Vid slutbesiktningen kontrollerar besiktningsmannen att byggnationen är fackmannamässigt utförd och omfattar inte en kontroll av att t ex specifika tillval är av rätt modell. Köparen erbjuds ofta möjligheten att vara med och lämna synpunkter om t ex tillval vid ett besiktningstillfälle innan inflyttning och vid en uppföljande besiktning efter inflyttningen. Två år efter godkänd slutbesiktning görs ofta en garantibesiktning av en oberoende besiktningsman. Vid garantibesiktningen kontrolleras om det har framträtt fel under tiden mellan slut- och garantibesiktning.

Vem ansvarar för fel?

Utgångspunkten är att bostadsrätten ska stämma överens med vad som avtalats mellan parterna dvs. vad som framgår av förhandsavtal/upplåtelseavtal och dess bilagor såsom objektsbeskrivning, bofaktablad, ritningar m.m. Det är därför viktigt att köparen går igenom alla de handlingar som tillhandahålls i samband med att bindande avtal ingås. Enligt bostadsrättslagen ska lägenheten på tillträdesdagen vara i avtalsenligt skick och om annat inte är avtalat, ska lägenheten vara *fullt brukbar* för det avsedda ändamålet. I det fall köparen inte anser att lägenheten är fullt brukbar har köparen rätt att avhjälpa bristen på bostadsrättsföreningens bekostnad om inte styrelsen har gjort det efter tillsägelse. I det fall bristen inte kan avhjälpas utan dröjsmål eller om styrelsen efter tillsägelse underlåter att avhjälpa bristen, kan köparen ha rätt att säga upp avtalet och frånträda lägenheten om bristen är väsentlig.

Eftersom lägenheten inte är färdigställd när bindande avtal ingås har lägenheten, och övriga eventuella upplåtna utrymmen, inte varit föremål för kontrollmätning. Mindre justeringar kan komma att ske i lägenheten under byggnationen. Det kan till exempel handla om att hisschakt breddas eller förminsas, vilket kan påverka lägenhetens area. Det innebär att det kan förekomma en avvikelse mellan den i förhandsavtalet/upplåtelseavtalet angivna arean i förhållande till den färdigställda arean.

Reklamation till säljaren

Om köparen vill åberopa att bostadsrätten är felaktig ska köparen reklamera (framställa krav) till bostadsrättsföreningen. Reklamationen måste ske inom skälig tid efter det att köparen märkt, *eller borde ha märkt*, felet. Om köparen reklamerar för sent förloras i normalfallet rätten att kräva kompensation av säljaren. Anser bostadsrättsföreningen att det är ett entreprenadrättsligt fel får bostadsrättsföreningen i sin tur framställa sitt krav till byggbolaget.

Bostadsrättsföreningens ekonomi

Det är viktigt att en köpare av en nyproducerad bostadsrätt tar del av kostnadskalkylen (vid förhandsavtal) och den registrerade ekonomiska planen, för att bilda sig en uppfattning om bostadsrättsföreningens framtida ekonomi. Om en bostadsrättsförening t ex har stora lån eller om underhållet av fastigheten är eftersatt kan detta i framtiden påverka månadsavgiften om exempelvis ränteläget förändras. Det är därför viktigt att köparen innan köpet försöker bedöma hur månadsavgiften kan komma att öka och om köparen har marginal att klara en sådan kostnadsökning. Det är viktigt att vara medveten om att kostnadskalkylen och den ekonomiska planen bygger på antaganden och att mindre avvikelser kan uppkomma när bostaden väl är klar.

Budgivning

Vid nyproduktion sker ofta ingen budgivning utan den nyproducerade bostadsrätten säljs till fast pris. Likt en förmedling på begagnatmarknaden är det säljaren, dvs. bostadsrättsföreningen som bestämmer vem försäljning ska ske till. Trots att bostadsrätten säljs till ett fast pris är mäklaren enligt fastighetsmäklarlagen skyldig att föra en förteckning över budet som ska överlämnas till säljaren och köparen när uppdraget är slutfört.

I det fall budgivning förekommer gäller följande. Bud är inte bindande för budgivaren och säljaren är inte tvungen att sälja till den som lagt det högsta budet. Inte heller måste säljaren förklara sitt val av köpare. Mäklaren ska föra en förteckning över alla bud som lämnats med kontaktuppgifter till budgivarna. Detta för att kunna säkerställa att budgivningen går till på ett korrekt sätt. Observera att denna anbudsförteckning endast lämnas ut till säljaren och köparen med hänsyn till personuppgifterna däri. Mer information om detta finns i Fastighetsbyråns budgivningspolicy.

Köparens finansiering

Det är viktigt att köparen har finansiella möjligheter att fullfölja köpet – för båda parter. Vanligtvis räcker ett skriftligt lånelöfte från bank, men observera att lånelöftet i princip alltid är villkorat av att inget förändras för köparen. Om köparen t ex förlorar sitt arbete kan banken återkalla lånelöftet. I övrigt förekommer det att banken villkorar lånelöftet av att köparen säljer sin nuvarande bostad. Tala med mäklaren om vilka förutsättningar du har.

Avtalstyper m.m.

Allmänt

Det är viktigt att köparen har finansiella möjligheter att fullfölja köpet – för båda parter. Vanligtvis räcker ett skriftligt lånelöfte från bank, men observera att lånelöftet i princip alltid är villkorat av att inget förändras för köparen. Om köparen t ex förlorar sitt arbete kan banken återkalla lånelöftet. I övrigt förekommer det att banken villkorar lånelöftet av att köparen säljer sin nuvarande bostad. Tala med mäklaren om vilka förutsättningar du som köpare har för finansieringen av köpet.

Bokningsavtal/Intresseanmälningar

Bokningsavtal/Intresseanmälningar tecknas mellan byggbolaget och den blivande köparen och är inte ett juridiskt bindande avtal om att få köpa bostaden. Det är vanligt att den blivande köparen betalar en bokningsavgift i samband med att bokningsavtalet undertecknas. Om den blivande köparen väljer att inte gå vidare med köpet har denne rätt att få tillbaka den inbetalade avgiften med eventuellt avdrag för en administrationskostnad. I det fall byggbolaget inte fullföljer projektet återbetalas hela avgiften.

Förhandsavtal

Förhandsavtal tecknas mellan bostadsrättsföreningen och förhandstecknaren (den blivande köparen) och regleras i bostadsrättslagen. Förhandsavtalet är för parterna juridiskt bindande vilket innebär att bostadsrättsföreningen är skyldig att upplåta (sälja) bostadsrätten till förhandstecknaren och förhandstecknaren är skyldig att köpa lägenheten. Det är bostadsrättsföreningen, och inte byggbolaget, som är förhandstecknarens motpart eftersom det är endast bostadsrättsföreningen som har rätt att upplåta bostadsrätten. När förhandsavtalet ingås ska det finnas en intygsgiven kostnadskalkyl. Intygsgivarna utses av Bolagsverket. I det fall ett förskott ska betalas måste bostadsrättsföreningen även ha ett tillstånd från Bolagsverket för att ta emot förskottet. Om en bokningsavgift har betalats vid ett tecknat bokningsavtal, ingår avgiften i förskottet och ska avräknas.

Särskilda villkor i förhandsavtalet

Det finns vissa valbara villkor i förhandsavtalet som kan ge parterna, eller en av dem, rätt att frånträda köpet. En situation är att förhandstecknaren vill kunna frånträda köpet om denne inte beviljas lån. Andra villkor som kan förekomma är att bostadsrättsföreningen villkorar köpet av att en angiven teckningsgrad är uppnådd dvs. att visst antal lägenheter ska bli sålda inom viss tid, för att förhandsavtalet ska bli bindande. Dessa så kallade svärvillkor är alltid tidsbegränsade och ambitionen är att de normalt ska upphöra att gälla efter relativt kort tid. Frågan om denna typ av villkor ska förekomma eller inte är en del av förhandlingen mellan säljaren och köparen.

Upplåtelseavtal

Upplåtelseavtalet tecknas mellan bostadsrättsföreningen och köparen och regleras i bostadsrättslagen. För att bostadsrättsföreningen ska kunna upplåta lägenheten krävs att föreningen har en registrerad och intygsgiven ekonomisk plan. Om den slutliga byggkostnaden inte redovisas i den ekonomiska planen, eller på en föreningsstämma, krävs tillstånd från Bolagsverket att bostadsrättsföreningen får upplåta lägenheterna. Vid tidpunkten för upplåtelse ska bostadsrättsföreningen vara direkt ägare till föreningens fastighet.

I samband med att upplåtelseavtalet undertecknas blir köparen medlem i bostadsrättsföreningen. Med medlemskapet följer ett antal rättigheter och skyldigheter. Den främsta rättigheten är nyttjanderätten till lägenheten på obegränsad tid. De främsta skyldigheterna är att betala insats och upplåtelseavgift (priset för bostaden), månadsavgiften till bostadsrättsföreningen och att ansvara för lägenhetens inre underhåll och skötsel. Bostadsrättsföreningen har ansvar för det gemensamma och utvändiga underhållet av fastigheten och samtliga stamledningar.

Tillträde

Tillträdet är när köparen får nycklarna och tillgång till den nyproducerade bostadsrätten och ska planeras till efter det datum som slutbesiktningen är genomförd. Det är inte ovanligt att slutlikvid erläggs någon dag innan tillträdet vilket avviker från hanteringen vid en vanlig bostadsaffär.

Boendekostnads kalkyl

Mäklaren erbjuder dig som ska köpa bostad en skriftlig beräkning över dina personliga boendekostnader. Meddela mäklaren om du som köpare önskar en boendekostnads kalkyl.

Reklamation till mäklaren

Anser säljaren eller köparen att mäklaren har begått ett fel som orsakat en ekonomisk skada ska reklamationen ske inom skälig tid efter det att säljaren eller köparen insett, eller borde ha insett, de omständigheter som reklamationen grundar sig på. Krav mot mäklare preskriberas normalt efter tio år. Reklamation och underrättelse om skadeståndskrav kan överlämnas, muntligen eller skriftligen, till mäklaren eller till kontoret vars adress finns angiven i uppdragsavtalet eller överlåtelseavtalet.

Ärende om skadestånd prövas i första hand av mäklarens ansvarsförsäkringsbolag efter att ett krav mot mäklaren framställts. Om köparen eller säljaren inte är nöjda med försäkringsbolagets beslut kan de begära att Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd (FRN) överprövar försäkringsbolagets beslut, se www.frn.se. Om säljaren önskar få ett ärende om nedsättning av provision prövat görs detta i första hand hos FRN. Vidare kan Fastighetsmäklarinspektionen (FMI), som utövar tillsyn över fastighetsmäklare i Sverige, pröva om mäklaren brustit i sina skyldigheter. FMI prövar inte frågor om skadestånd eller provision. Information om bland annat mäklarens roll och fastighetsmäklartjänsten finns på www.fmi.se.

Tilläggs tjänster

Som kund hos Fastighetsbyrån erbjuds du skraddarsydda lösningar med produkter och tjänster från våra samarbetspartners. Mäklaren kan erhålla ersättning vid förmedling av tilläggs tjänster. För t ex Hemnet Internetannonsering kan en enskild mäklare erhålla upp till 1 160 kr. Hemnet tilläggsprodukter – Enskild mäklare kan erhålla upp till 20 % av priset på tilläggsprodukten exklusive moms. Samtliga samarbetspartners och tjänster redovisas på www.fastighetsbyran.com.

Kundombudsman

Vid funderingar kring din bostadsaffär vänder du dig till din fastighetsmäklare. Om du efter den kontakten vill ha mer information/vägledning har Fastighetsbyrån även en Kundombudsman. Kundombudsmannen är till för Fastighetsbyråns kunder som har fördjupade frågor kring sin bostadsaffär eller klagomål på fastighetsmäklartjänsten.

Fastighetsbyråns behandling av personuppgifter

Information om hur Fastighetsbyrån behandlar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har finns på fastighetsbyran.com/sv/sverige/integritetspolicy/